

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

HOTSHOTS®



En caso de no estar de acuerdo con los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad en adelante “Términos y Condiciones” deberá abstenerse de acceder y utilizar el Portal Electrónico en adelante “Portal” y la Aplicación Informática descargable y no descargable para el despliegue y la repartición de la ubicación y la localización de un usuario, así como para localizar e interactuar con otros usuarios y lugares; así como para el procesamiento de pagos electrónicos en adelante “Aplicación”; todos estos en el ramo del transporte terrestre; junto con los elementos que integran la gestión general de **HOTSHOTS®** en adelante “**HOTSHOTS®**”. Los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad son de carácter obligatorio, vinculante y aplicables, el mero acceso y uso del Portal y de la Aplicación implica el consentimiento expreso a las especificaciones, condiciones y obligaciones que enseguida se enumeran.

**HOTSHOTS®** se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento según sea su discreción y no tendrá que mediar aviso alguno de dichas reformas, pues dichos Términos y Condiciones regulan únicamente la gestión y actividad de **HOTSHOTS®** en beneficio de los Usuarios, Clientes o Futuros Clientes.

### 1.- PORTAL

Se entenderá que los presentes Términos y Condiciones están sujetos a la gestión general de **HOTSHOTS®** a través del Portal Electrónico <http://www.hotshots.mx/> y de la Aplicación Informática donde se realiza la captura, uso, desarrollo, consolidación y operación del objeto principal de **HOTSHOTS®** en beneficio de sus Clientes y Usuarios.

#### 1.1.- TERMINOLOGÍA.

Para el debido entendimiento de la terminología a utilizar en los presentes Términos y Condiciones, se ponen a su disposición las siguientes definiciones:

- **Cliente:** persona física o morale dedicada al servicio de transporte terrestre en referencia al Contrato de Prestación de Servicios acordados entre **HOTSHOTS®** y el titular u operador de las unidades de transporte correspondientes.
- **Futuro Cliente:** Titulares u operadores de unidades de transporte terrestre que tengan la intención de contratar los servicios a que hace referencia el Contrato de Prestación de Servicios a obligarse entre **HOTSHOTS®** y la empresa de transporte terrestre que tenga interés en recibir la prestación de dichos servicios.
- **Usuario:** Persona física que utiliza la Aplicación y/o Portal, para acceder a una cartera de clientes que requieran un servicio de transporte, interacción con el mismo, búsqueda de requerimientos de logística y localización de puntos de recepción y entrega de bienes y

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

HOTSHOTS®



para el pago de bienes y servicios de los Clientes, y que sea el destinatario final del Servicio.

- **Servicio:** El uso del Portal y/o Aplicación que proporciona los siguientes servicios: El despliegue y la repartición de la ubicación y la localización de un usuario, así como para localizar e interactuar con otros usuarios y lugares; así como para el procesamiento de pagos electrónicos dentro del ramo de las empresas de transporte terrestre y/o logística; así como la calificación del servicio adquirido de la empresa de transporte y calidad en los servicios de los Clientes que estén afiliadas al Servicio, Aplicación y/o Portal.

### 2.- USO, RESTRICCIONES Y MODIFICACIONES

El acceso y/o utilización del Portal y de la Aplicación implica la sujeción plena sin reserva alguna del Cliente y/o Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Portal y de la Aplicación el Cliente y/o Usuario dispondrá de varias opciones para la consolidación y uso del Servicio, así como de contenido informático en la captura de datos personales del Cliente para la revisión del Personal de **HOTSHOTS®**. **HOTSHOTS®** se reserva el derecho de negar, restringir o condicionar al Cliente o Futuro Cliente el acceso al Portal y/o la Aplicación de manera Total o Parcial según sea su discreción si se infringiera alguna de las Políticas previstas en los presentes Términos y Condiciones, así como se reserva el derecho modificar los Servicios y Contenidos del Portal en cualquier momento.

En caso de que la modificación de los Servicios y Contenidos del Portal y/o Aplicación implique aspectos meramente técnicos o que le conciernen directamente a **HOTSHOTS®** no se requerirá aviso alguno; en caso de que dichas modificaciones involucren la esfera del Cliente, Usuario o Futuro Cliente en requerimiento de nuevos Datos Personales ya sea en la Captura de Datos o en algún otro proceso se dará un Aviso Legal a través del mismo portal indicando cuales fueron dichas modificaciones y con qué finalidad, dichas modificaciones entraran en vigor 10 (diez) días después de su Publicación por cualquier medio de comunicación por parte de **HOTSHOTS®**, los cuales podrán ser impugnados por cada Cliente y/o Usuario en lo específico 05 (cinco) días después de dicha Publicación, únicamente por lo que va a las modificaciones establecidas en el presente párrafo.

Los Servicios y Contenidos del Portal y Aplicación serán responsabilidad exclusiva del Usuario, Futuro Cliente, Cliente o Tercero, quienes en todo momento deberán utilizar y aprovechar dichos Servicios y Contenidos de acuerdo a las funcionalidades permitidas por el Portal y/o Aplicación y por sus Términos y Condiciones. Las Personas referidas en el presente párrafo se obligarán a no utilizar el presente Portal y Aplicación de modo que atenten contra las normas legales aplicables

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

HOTSHOTS®



que aseguren el debido uso y convivencia en Internet, así como las demás leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, así como la legislación aplicable en el país donde resida dicha Persona además de sujetarse a las buenas costumbres, la dignidad de la persona y el respeto los derechos de Terceros por cualquier título legal. El Portal y Aplicación es para uso individualizado del Usuario, Futuro Cliente, Cliente o Tercero por lo que no se podrán comercializar de ninguna manera los Servicios y Contenidos íntegros en el Portal de **HOTSHOTS®**.

### 3.- INFORMACIÓN RECOPIADA Y DATOS PERSONALES

**HOTSHOTS®** recopilara información de Usuarios, Futuros Clientes y Clientes ya consolidados para fortalecer la gestión general cuyo objeto principal es la prestación de servicios de aplicaciones informáticas que sirvan para para el despliegue y la repartición de la ubicación y la localización de un usuario, así como para localizar e interactuar con otros usuarios y lugares, así como para el procesamiento de pagos electrónicos, todos estos servicios de aplicaciones informáticas en los ramos del transporte terrestre; dicha información se encuentra especificada dentro del Aviso de Privacidad cuyo enlace es <https://www.hotshots.mx/pdf/aviso-de-privacidad.pdf> y de lo que dicha información solo será requerida a través del Portal y/o Aplicación hasta la consolidación final en el inicio de la prestación del servicio y uso del Portal y/o Aplicación.

La información recopilada por **HOTSHOTS®** será aquella que el Usuario, Futuro Cliente o el Cliente hayan puesto a disposición de **HOTSHOTS®** bajo los lineamientos y requerimientos básicos que **HOTSHOTS®** considere necesarios para la identificación del cliente. Dicha información es la mínima requerida y se debe llenar en su totalidad sin excepción alguna al menos en aquellos campos que se consideren estrictamente obligatorios.

**HOTSHOTS®** concederá facilidades en el registro y dado de alta de los Usuarios y/o Clientes del Servicio, que de manera enunciativa más no limitativa comprenden los siguientes:

- **Conecta tu Facebook:** Se enlazará la cuenta de Facebook con la base de Datos de **HOTSHOTS®** donde se podrá disponer de toda la información del Usuario, Futuro Cliente o Cliente. El Usuario, Futuro Cliente o el Cliente tendrán en todo momento la libertad de enlazar o no dicha cuenta de Facebook al Portal y/o Aplicación de **HOTSHOTS®** por lo que al hacerlo otorgan su consentimiento total y expreso para aquellos procesos que **HOTSHOTS®** considere pertinentes para perfeccionar la gestión y/u operación del Portal y Aplicación individualizada con cada persona. Derivado de lo anterior será importante que los Datos que integran dicho perfil de Facebook sean verídicos para que el enlace pueda generar la veracidad de la información y de la relación entre la Persona y **HOTSHOTS®**. Para más información consultar el Aviso de Privacidad de **HOTSHOTS®**.

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

HOTSHOTS®



- **Comparte tu Ubicación:** Se enlazará la Ubicación actual del Usuario, Futuro Cliente o Cliente a la base de datos de **HOTSHOTS®** como elemento de identificación de dichas personas de conformidad al sistema de geolocalización global (GPS) del dispositivo móvil inteligente del Usuario.

Es Obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con Datos Personales verídicos para poder utilizar los servicios que brinda **HOTSHOTS®**, la falta de veracidad o inexactitud en los mismos dará lugar la facultad a **HOTSHOTS®** de dar por terminada unilateralmente y sin responsabilidad alguna el Servicio. El Usuario, Futuro Cliente o Cliente deberá completarlo con su información Personal de manera exacta, precisa y verdadera. El Usuario, Futuro Cliente o Cliente asume el compromiso de actualizar dichos Datos Personales conforme resulte necesario. **HOTSHOTS®** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, Futuros Clientes o Clientes. **HOTSHOTS®** realizará los procesos necesarios para garantizar la certeza y veracidad de la información otorgada por los Usuarios, Futuros Clientes o los Clientes a efecto de facilitar el acceso y uso del Servicio. Si el Usuario, Futuro Cliente o el Cliente en su debido caso solicitaran acceso al Servicio con información falsificada o no verídica se procederá a la Cancelación del Servicio sin responsabilidad legal o económica alguna para **HOTSHOTS®**.

Derivado de lo anterior los Usuarios, Futuros Clientes y Clientes garantizan y responden en cualquier caso de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados y la falsedad en los mismos les imputa cualquier consecuencia legal a aquellos, obligándose a sacar en paz y a salvo a **HOTSHOTS®**, en caso de cualquier contingencia de carácter legal relacionada con la falsedad de la información aportada. **HOTSHOTS®** se reserva el derecho de Solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efecto de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios, Futuros Clientes o Clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

**HOTSHOTS®** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de dicha decisión sin que ellos generen algún derecho a indemnización o resarcimiento de daños, siempre atendiendo al deslinde de responsabilidades de **HOTSHOTS®** en la operación del Servicio.

Dichas facilidades que **HOTSHOTS®** pone a disposición de Usuarios, Futuros Clientes o Clientes tienen los procesos y medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información, garantizando en todo momento estricta confidencialidad y privacidad de la información a través de la implementación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como de lo previsto en el Aviso de Privacidad ya referido. Para más información consultar el Portal de **HOTSHOTS®**.

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

HOTSHOTS®



### 4.- LEGITIMACIÓN

El Servicio solo estará disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán ser utilizados los servicios por personas que carezcan de dicha capacidad, aquellos que sean menores de edad o quienes hayan sido suspendidos temporal o definitivamente por **HOTSHOTS®**.

En caso de que algún Usuario, Futuro Cliente o Cliente gestione su inscripción en el Portal y/o Aplicación como Empresa deberá ostentar dicha capacidad para contratar en nombre de dicha Sociedad y de obligar a la misma en base a estos Términos y Condiciones, al Aviso de Privacidad, al Contrato de Prestación de Servicios de **HOTSHOTS®** y a la gestión general de **HOTSHOTS®**. Además, dichas facultades de representación deberán tener garantizadas las de Actos de Administración en términos de la legislación Civil y/o Societaria y/o de Comercio aplicable, en caso de actuar contrariamente a lo establecido en el presente clausulado, toda responsabilidad legal y/o económica alguna, será del usuario que contrató y proporcione información falsa a **HOTSHOTS®** para su alta en el Servicio.

### 5.- CUENTA

En todo momento el Usuario, Cliente y/o Futuro Cliente será el responsable único y final de mantener en Secreto su clave de acceso a Servicios y Contenidos del Portal y Aplicación.

El Cliente y/o Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido desde el ingreso, así como de su clave de Seguridad para personal de **HOTSHOTS®**. El Cliente y/o Usuario se compromete a notificar a **HOTSHOTS®** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, dicha omisión de aviso será responsabilidad única del Cliente y/o Usuario. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta de parte del Cliente a un Tercero.

### 6.- PROPIEDAD INTELECTUAL

**HOTSHOTS®** informa a toda Persona sea Usuario, Futuro Cliente, Cliente o Terceras Personas que lo relativo al Servicio, Aplicación, Portal, Contenidos, Signos Distintivos, Invenciones, Derechos de Autor, Dominio del Portal y elementos intangibles de la Aplicación; así como los derechos de uso y explotación serán considerados únicamente para el lucro y beneficio de **HOTSHOTS®**, elementos considerados como Propiedad Intelectual única de **HOTSHOTS®**. El uso, divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación serán propiedad exclusiva y única de **HOTSHOTS®**. El acceso e inscripción de Usuarios, Futuros Clientes, Clientes o Terceros al Portal y/o Aplicación no

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

**HOTSHOTS®**



les transfiere derecho alguno sobre dicha Propiedad Intelectual. Dicho acceso o alta en el Servicio no será considerado autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos en el Portal de **HOTSHOTS®** para fines diversos a los íntegros en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

### 7.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

**HOTSHOTS®** informa a toda Persona sea Usuario, Futuro Cliente, Cliente o Terceras Personas que lo relativo a Servicios, Contenidos, Signos Distintivos, Dominio del Portal, así como los derechos de uso y explotación de la información de las empresas de logística y/o transporte terrestre vinculadas en el Portal y/o Aplicación de **HOTSHOTS®** serán únicamente derechos de dichas Sociedades Terceras y aplicarán los mismos supuestos especificados en el Apartado 6 anteriormente referido. Y que cualquier reclamo por Terceros a **HOTSHOTS®** en los aspectos de Propiedad Intelectual utilizados por los Clientes, serán de su exclusiva responsabilidad, y por ende tendrán que sacar en Paz y a Salvo a **HOTSHOTS®**, al ser un tercero ajeno y sin responsabilidad de los ilícitos en materia de Propiedad Intelectual que pudieren suscitarse por el actuar del Cliente y/o Usuario. **HOTSHOTS®** reservándose el derecho de cancelar las cuentas de los Usuarios o Clientes que presumiblemente o acreditadamente infrinjan derechos de Propiedad Intelectual de Terceros, a discreción de **HOTSHOTS®** y sin responsabilidad legal o económica alguna.

### 8.- CONFIDENCIALIDAD

**HOTSHOTS®** se compromete a mantener su información, así como sus Datos Personales en estricta confidencialidad conforme a las Disposiciones Legales aplicables según lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento así como los Lineamientos impuestos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), además de lo Previsto en las Normativas Civiles, de Confidencialidad, Derechos de Autor y Propiedad Industrial.

### 9.- INFORMACION NO CONFIDENCIAL

El ingreso al Portal y/o Aplicación de **HOTSHOTS®** es la manifestación expresa del Consentimiento del Usuario, Futuro Cliente o Cliente sobre el uso y manejo de su información para los fines específicos en uso del Servicio. Dicha información podrá ser utilizada, publicada, transmitida y reproducida siempre y cuando medie el Consentimiento Expreso de la Persona conforme a lo dispuesto por el Artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor, al Artículo 76 Bis Fracción I de la Ley Federal de Protección al Consumidor y al Artículo 8 Segundo Párrafo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. En base a lo anteriormente especificado el consentimiento expreso del Usuario, Futuro Cliente o del Cliente queda declarado tras la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. Si no está de

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

HOTSHOTS®



acuerdo con lo anteriormente previsto deberá abstenerse de acceder y utilizar el Portal y/o Aplicación de **HOTSHOTS®**.

### 10.- RESTRICCIONES

**HOTSHOTS®** prohíbe estrictamente que cualquier persona utilice los Servicios y Contenidos del Portal y/o Aplicación sin que medie la autorización y/o inscripción respectiva. A su vez estará prohibido que cualquier persona sea Usuario, Futuro Cliente, Cliente o Tercero impida a otra persona de su similar interés en los servicios de **HOTSHOTS®** con relación al Uso del Portal y/o Aplicación.

### 11.- COOKIES

Las Cookies son archivos de datos almacenados en el disco duro del Computador que utilice el Usuario, Futuro Cliente o Cliente tras el uso o acceso en algún portal de Internet y/o Aplicación, en este caso el de **HOTSHOTS®**. Dicho archivo contiene información para la identificación inmediata del Usuario y/o Cliente o de las páginas electrónicas que ha concurrido. La Cookie no puede leer información del disco duro, sólo revela información sobre sitios en línea utilizados y estos pueden ser borrados en cualquier momento por el Cliente.

### 12.- CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal y/o Aplicación de **HOTSHOTS®** son de índole general e interpretaciones de la información que proporcionan los Usuarios y Clientes del Servicio, por lo que no deberán considerarse para la toma de decisiones personales o profesionales y únicamente son interpretaciones de los datos proporcionados por el Usuario y/o Cliente, por lo que de ninguna manera deben ser tomados como información única y no rebatible. La toma de dichas decisiones en base a la información obtenida con el uso del Portal y/o Aplicación deberá ser asesorada por algún especialista respecto a sus necesidades o asumirlas personalmente y ajena a **HOTSHOTS®**. **HOTSHOTS®** no será responsable de daños o perjuicios derivados de inexactitudes, consultas mal realizadas, asesorías, errores de redacción, errores de interpretación de datos y/o cualquier información inexacta que tuviera el Usuario, Futuro Cliente o Cliente frente a **HOTSHOTS®** en el uso del Servicio y/o Aplicación, y/o Portal.

### 13.- SERVICIOS DE TERCEROS RELACIONADOS

La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios vinculados al Portal y/o Aplicación, no son responsabilidad de **HOTSHOTS®**. Derivado de lo anterior **HOTSHOTS®** no será responsable de la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad, calidad o prestación alguna de los bienes o servicios otorgados por aquellos Clientes vinculados al Portal y/o Aplicación.

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

HOTSHOTS®



frente a otros Usuarios, Futuros Clientes, Clientes o Terceros ni frente a Autoridad de cualquier índole.

### 14.- REDES SOCIALES Y AVISO DE PRIVACIDAD

**HOTSHOTS®** hace del conocimiento de los Usuarios, Futuros Clientes o Clientes que la Totalidad de la gestión para la operación del Servicio se realizará vía electrónica, derivado de lo anterior se podrá perfeccionar la gestión de **HOTSHOTS®** respecto de la captura de información a través del enlace de Redes Sociales.

Dicha información de los Usuarios, Futuros Clientes o Clientes estará salvaguardada bajo los Lineamientos y especificaciones de la Red Social de donde deriven en lo que respecta a la gestión de dicha Red Social así como de los Términos y Condiciones de **HOTSHOTS®** en lo que respecta a su gestión <http://hotshots.mx/pdf/terminos-y-condiciones.pdf> así como de su Aviso de Privacidad el cual se encuentra a través del enlace <http://hotshots.mx/pdf/aviso-de-privacidad.pdf>

Podrá consultar más Información respecto a Redes Sociales en relación con **HOTSHOTS®** a través de los siguientes enlaces:

- Facebook: <https://www.facebook.com/hotshots>
- Twitter: <https://twitter.com/hotshots>

El Aviso de Privacidad de **HOTSHOTS®** dispondrá los lineamientos, así como las limitaciones en el uso de la información de los Usuarios, Futuros Clientes o Clientes, así como garantiza por medio de los mecanismos idóneos la salvaguarda de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles.

Las Obras Fotográficas, de Dibujo, de Música, Audiovisuales, de Compilación, de Bases de Datos, Pictóricas, Opiniones, Comentarios, Calificaciones, Reportes de Desabasto, Actualizaciones de Estado en lo general y en adelante referidas como Publicaciones realizadas por nuestros Usuarios Clientes o Clientes son bienvenidas en los enlaces anteriormente referidos respecto de **HOTSHOTS®**. Dichas publicaciones serán revisadas exhaustivamente por el personal de **HOTSHOTS®** y podrán eliminarlas en cualquier momento cuando resulten ofensivas o en afectación de los Términos y Condiciones de **HOTSHOTS®** o de afectación a derechos de Terceros, sin responsabilidad legal o económica alguna para **HOTSHOTS®**.

El Usuario, Futuro Cliente, Cliente o Tercero será totalmente responsable por las implicaciones legales que contraigan con las publicaciones, calificaciones, comentarios, reportes y gestiones o uso que realicen en el Portal, la Aplicación o redes sociales de **HOTSHOTS®**. **HOTSHOTS®** solo facilita dichos enlaces como medios de comunicación o de manifestación de opiniones respecto

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

HOTSHOTS®



del Servicio y de los Contenidos otorgados por **HOTSHOTS®** a través de su Portal, Aplicación y de su gestión.

14.1.- **Publicaciones Confidenciales:** Ninguna Persona deberá revelar información alguna relativa a su cuenta de **HOTSHOTS®** a través de los Portales de Redes Sociales. **HOTSHOTS®** jamás requerirá dicha información a través de dichos portales. La revelación de dicha información será responsabilidad única y exclusiva de la Persona que lo realice. Las consecuencias derivadas de dichas acciones no afectaran el curso normal de la negociación que guarde dicha persona con **HOTSHOTS®**.

14.2.- **Publicaciones No Confidenciales:** La diseminación de Publicaciones se considera como no confidencial y no apropiable. Toda Publicación de las Personas en las redes Sociales de **HOTSHOTS®** otorga amplia licencia ilimitada, no exclusiva, irrevocable y gratuita a **HOTSHOTS®** sobre dichas publicaciones para su uso y explotación propia o de otros con cualquier propósito permitido por las Leyes Mexicanas o Extranjeras si así sucediera así como de cualquier idea, concepto, técnica o Know How que pudieran estar anexadas a dicha publicación. No será remunerada ni sujeta a pago alguno de las publicaciones realizadas en los Portales o Redes Sociales en relación a **HOTSHOTS®**.

Toda publicación realizada por Usuarios, Futuros Clientes, Clientes o Terceros en portales o redes sociales de **HOTSHOTS®** será responsabilidad única de quien las realice y no de **HOTSHOTS®**. Derivado de lo anterior cualquier instancia legal que surja por la afectación a derechos de Terceros por publicación alguna deberá ser atendida y desahogada personalmente contra quien haya realizado dicha publicación y en caso de que el reclamo se efectúe a **HOTSHOTS®**, la persona o entidad deberá sacar en paz y a salvo a **HOTSHOTS®** de dicha contingencia o contingencias legales.

Toda información Publicada por Personal de **HOTSHOTS®** en sus Redes Sociales, Portal y/o Aplicación será considerada única y exclusivamente con fines informativos. Dicha información no deberá ser utilizada para la toma de decisiones. Para dicha toma de decisiones se deberá recibir el asesoramiento personalizado de un especialista según sea el tema de interés de la persona.

**HOTSHOTS®** se reserva el derecho de objetar, eliminar y o censurar en todo momento aquellas publicaciones que infrinjan la ley, infrinjan derechos de propiedad industrial e intelectual, los que contengan información falsa o ilícita, rumores, los que sean de carácter ofensivo, dañino, amenazante o acosador, promociones de servicios y/o productos ajenos a **HOTSHOTS®** y su gestión, los que enlacen información de otros perfiles respecto de personas no involucradas en la gestión de **HOTSHOTS®** así como aquellas no interesadas en ser objeto de publicación aun cuando sean Futuros Clientes o Clientes de **HOTSHOTS®**.

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

HOTSHOTS®



### 15.- CONTRATACION ELECTRÓNICA

El uso realizado del Portal y/o Aplicación de **HOTSHOTS®** respecto de los servicios y contenidos en dichos medios electrónicos de uso manifiesta su capacidad de contratar y de celebrar acuerdos. Usted reconoce que sus solicitudes electrónicas constituyen su aceptación e intención de registrarse bajo los presentes términos y condiciones, así como de sujetarse a las obligaciones de la prestación del Servicio de parte de **HOTSHOTS®**.

### 16.- VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASE DE DATOS

**HOTSHOTS®** hace de su conocimiento que no está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades operativas y personales de **HOTSHOTS®** así como de la base de datos. Cualquier intromisión sea tentativa o confirmada considerada violatoria o contraria a las Leyes Mexicanas sobre Propiedad Industrial, Derechos de Autor, Civiles y/o las prohibiciones tipificadas en los presentes Términos y Condiciones será perseguida debidamente bajo las instancias legales y penales pertinentes contra aquella persona que las ejecute por propia mano o a través de intermediario o tercero. Los daños y perjuicios derivados deberán ser subsanados por dicho responsable de conformidad a la legislación aplicable.

### 17.- SANCIONES

**HOTSHOTS®** podrá advertir mediante suspensión parcial o inhabilitación permanente la cuenta de un Usuario, Cliente o Futuro Cliente cuando su gestión contrarié los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad junto con su Aviso de Privacidad de **HOTSHOTS®**, las Leyes Mexicanas y los Usos y Buenas Costumbres. **HOTSHOTS®** derivado de lo anterior podrá aplicar una amonestación o sanción relativa al daño infringido, así como iniciar las acciones que considere pertinentes en las debidas instancias legales si así fuera necesaria dicha intervención.

### 18.- RESPONSABILIDAD

**HOTSHOTS®** exhorta a los Usuarios, Futuros Clientes o Clientes a actuar con prudencia y decencia tras la realización de calificaciones, comentarios e interacciones con otros Usuarios, Clientes o Futuros Clientes. El Usuario debe tener presente, además, los riesgos de publicar información falsa o inexacta que pueda dañar la imagen o patrimonio de terceros.

En caso que uno o más Usuarios, Clientes o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios y/o Clientes, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a **HOTSHOTS®** y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados., y en caso de que los reclamos sean dirigidos a **HOTSHOTS®**; deberá quien fuere el responsable de la conducta

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

HOTSHOTS®



sacarla en paz y a salvo, resarciéndole cualquier daño o perjuicio causado por dicho actuar o situación legal.

### 19.- FALLOS DE SISTEMA

**HOTSHOTS®** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida a Usuarios, Futuros Clientes o Clientes causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **HOTSHOTS®** tampoco será responsable por cualquier virus informático que pudiera infectar el equipo del Usuario y/o Cliente como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. Los Usuarios y/o Clientes NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **HOTSHOTS®** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Portal y/o Aplicación. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **HOTSHOTS®**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **HOTSHOTS®** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su Portal y/o Aplicación.

### 20.- USOS DE LA APLICACIÓN Y/O PORTAL ESPECÍFICOS:

Al acceder e inscribirse al Portal y/o Aplicación, usted acepta y es consciente de lo siguiente:

- De la presunción de veracidad de la información proporcionada a **HOTSHOTS®** y publicada en el Portal y/o Aplicación y/o Servicio.
- De que cualquier información generada con su uso de la aplicación y/o portal le pertenece exclusivamente a **HOTSHOTS®**, quien será la titular del tratamiento y resultados de dicha operación, por lo que desde el momento en que acepta los términos y condiciones de uso del Servicio, se ceden dichos derechos en favor de **HOTSHOTS®**, sin derecho alguno a recibir alguna compensación ya que la información se desarrolla con los activos intangibles d **HOTSHOTS®** a saber la Aplicación y/o Portal.

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

HOTSHOTS®



- Que, al actuar como Usuario, usted puede aceptar un viaje terrestre, cuidando siempre la veracidad de la información. **HOTSHOTS®** cuenta con mecanismos para identificar la falsedad o veracidad de dichas declaraciones por parte de los Usuarios, por lo que en caso de que como Usuario declare falsamente el interés de ejecutar un servicio y/o declaró terminado de algún Cliente por lo menos en 2 (dos) ocasiones, **HOTSHOTS®** podrá dar por terminada su Cuenta sin responsabilidad legal o económica alguna, debido al incumplimiento de los términos y condiciones del presente Servicio.
- Usted como Usuario puede indicar su disponibilidad y seleccionar los viajes de su conveniencia de manera que se hará una interpretación de los datos que usted incluya en los apartados correspondientes.
- **HOTSHOTS®** obtendrá su ubicación de conformidad al sistema *GPS (sistema de posicionamiento global)* de su dispositivo inteligente móvil, misma de la cual usted autoriza su uso por parte de **HOTSHOTS®** de conformidad a los presentes términos y condiciones y políticas de privacidad.
- Usted como Usuario podrá acceder a una cartera de clientes que requieran servicio de transporte terrestre y que estén afiliados al Servicio, por lo que el Usuario es el único responsable de la veracidad o falsedad de la información proporcionada, **HOTSHOTS®** se reserva el derecho de cancelar o suspender su Cuenta en caso de que se compruebe una actitud reiterada y continuada de declaración de falsedad en o torno a la manera en cómo lleva a cabo el desarrollo del viaje. En caso de que su información cause un daño o perjuicio a terceros, usted se obliga a sacar en paz y a salvo de **HOTSHOTS®** de dichas contingencias legales de conformidad a los presentes términos y condiciones de uso.
- La información que usted reporte como Usuario al ser propiedad de **HOTSHOTS®** podrá ser usada para los fines que mayor convengan a la prestación del Servicio y de **HOTSHOTS®**, por lo que desde este momento renuncia a efectuar reclamación alguna por el uso del portal y aplicación.
- Los Clientes por su parte se obligan a la totalidad de los presentes términos y condiciones de uso, en lo que no contravenga a lo contratado con **HOTSHOTS®** a través del contrato de prestación de servicios del Servicio que sostiene con **HOTSHOTS®**.
- Particularmente los Clientes del Servicio se obligan a lo siguiente:
  - a) A respetar las promociones de productos o servicios en sus unidades de transporte terrestre de conformidad a lo contratado con **HOTSHOTS®** a través del contrato de prestación de servicios del Servicio que sostiene con **HOTSHOTS®**.

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

HOTSHOTS®



- b) A permitir a **HOTSHOTS®** el comprobar los reportes de entrega de bienes de conformidad a lo contratado con **HOTSHOTS®** a través del contrato de prestación de servicios del Servicio que sostiene con **HOTSHOTS®**.
- c) A proporcionar información verídica y comprobable sobre el perfil de su estación de servicios, a lo contratado con **HOTSHOTS®** a través del contrato de prestación de servicios del Servicio que sostiene con **HOTSHOTS®**.
- d) A sacar en paz y a salvo a **HOTSHOTS®** de cualquier contingencia legal relacionada con la publicidad y/u operación de su estación de servicios dentro del Portal y/o Aplicación que de manera enunciativa mas no limitativa comprende contingencias en materia de Protección al Consumidor, Datos Personales, Privacidad, Propiedad Industrial, Derechos de Autor, Comercial y Civil.

### 21.- INDEMNIZACIÓN

El Usuario y/o Cliente indemnizará y mantendrá indemne a **HOTSHOTS®**, sus Filiales, Empresas Controladas y/o Controladoras, Directivos, Administradores, Representantes y Empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Futuros Clientes, Clientes o Terceros por sus actividades en el Portal y/o Aplicación o por su incumplimiento los Términos y Condiciones y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquier ley o derecho de terceros, incluyendo los honorarios de abogados según lo dictamine la Autoridad competente en relación a los Daños y Perjuicios así como las costas judiciales.

### 22.- JURISDICCIÓN APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana; en lo que concierne respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la Legislación Federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco; renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

### 23.- DOMICILIO

Se fija como domicilio de **HOTSHOTS®** en Av. Revolución 649, Col. Jardín Español. C.P. 64820, Monterrey, Nuevo León, México

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD**  
**HOTSHOTS®**



**24.- LEYENDAS Y ADVERTENCIAS**

Incumplir tus obligaciones te puede generar Amonestaciones, sanciones y suspensiones totales o parciales del acceso al Servicio, así como el resarcimiento de daños y perjuicios a HOTSHOTS® por cualquier contingencia en que se incurra por parte de su operación y utilización del Portal y/o Servicio y/o Aplicación.